

# Výroční zpráva

## Městské knihovny Lysá nad Labem za rok 2020

**Název organizace:** Městská knihovna Lysá nad Labem

**Sídlo:** Husovo nám. 23, Lysá n. L., IČ: 49534467

**Kontakt:** tel. 325 551 255, e-mail [info@knihovnalysa.cz](mailto:info@knihovnalysa.cz), webové stránky [www.knihovnalysa.cz](http://www.knihovnalysa.cz),  
[www.iclysa.cz](http://www.iclysa.cz)

**Právní forma:** příspěvková organizace

**Zřizovatel:** Město Lysá n. L., Husovo nám. 23, Lysá n. L.

**Statutární orgán:** Mgr. Jana Bajerová, ředitelka organizace

### Zaměstnanci:

Po celý rok v knihovně pracovalo 5 zaměstnanců na plný úvazek.

Knihovna v průběhu roku spolupracovala s řadou externistů. Na dohodu o provedení práce byl zajišťován provoz pobočky v Litoli, úklid a pravidelný přednáškový cyklus PaedDr. Marie Kořínkové. S externími firmami byla smluvně zajišťována správa sítě a vedení účetnictví.

Další profesní vzdělávání zaměstnanců je jednou z priorit naší knihovny. Knihovní semináře byly v jarní části roku z velké části rušeny. Ve druhé polovině roku se postupně převáděly do on-line prostředí. V průběhu roku se nám podařilo vybavit naše počítače webkamerami a mikrofony tak, abychom se všech těchto aktivit mohli zúčastňovat. Jeden zaměstnanec knihovny prošel několikadenním kurzem trénování paměti, stal se trenérem paměti I. stupně a mohli jsme tak v knihovně začít organizovat bezplatné kurzy trénování paměti pro seniory. Vzdělávání ale proběhlo i v oblastech dalších (informační technologie, Kramerius, práce s dětmi v knihovně, používání on-line platformy JeetsiMeet, seminář se správci programu KP-SYS).

### Předmět činnosti:

Hlavním předmětem činnosti organizace je poskytování knihovních služeb. Činnost organizace byla poznamenána koronavirovou krizí a vládními opatřeními, která omezovala nebo přímo znemožňovala provoz knihovny pro veřejnost.

V roce 2020 byly knihovny všeobecně vystaveny velké zkoušce adaptability a pružnosti v oblasti služeb uživatelům. Vládní nařízení často přicházela velmi nečekaně a mnohokrát byla na poslední chvíli měněna. Nebylo lehké se ve změní informací orientovat. Přesto si myslíme, že tuto situaci naše knihovna zvládla a uživatelům byla k dispozici vždy, když to vládní nařízení umožňovala.

V průběhu jarní epidemické vlny a jarního uzavření knihoven jsme pracovali na revizi knižního fondu, kterou jsme původně měli naplánovanou na letní měsíce. Nicméně uzavření knihoven nám umožnilo se jí věnovat již v polovině března.

K 31. 12. 2020 činí stav knihovního fondu celkem **36224 knihovních jednotek**. Toto číslo v sobě zahrnuje počet jednotlivých titulů a exemplářů periodik. Všechny jednotky jsou k dispozici čtenářům ve volném výběru. Přírůstky v roce 2020 činily 1425 svazků a úbytků bylo 2937 ks. V rámci proběhlé revize fondu byly vyřazeny knihy opotřebené, zničené a starší knihy, které knihovna vlastnila v multiplikátech, případně knihy, které již netvořily živý fond knihovny a několik desítek let nebyly půjčené. Knihovna svým čtenářům po celý rok nabízela 42 titulů periodik.

Pokud to vládní nařízení povolovala, mohli starší, případně imobilní čtenáři využít naší služby „donáška domů“, která zajišťuje donášku knih knihovnicí ke čtenáři domů.

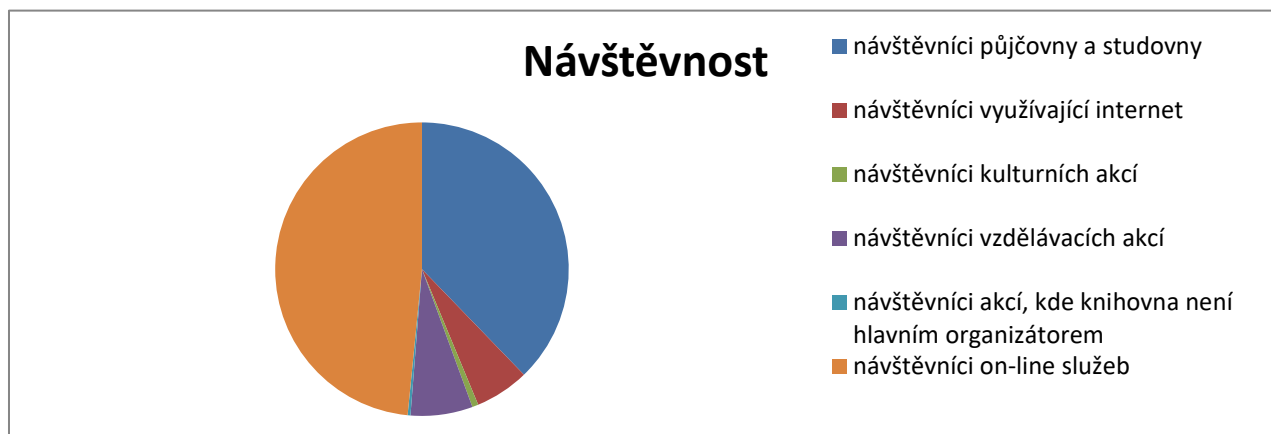
K 31. 12. 2020 bylo v knihovně registrováno **1744 uživatelů** z toho **356 dětí do 15 let**. Tato čísla však jsou zkreslena tím, že v sobě zahrnují pouze čtenáře s platnou registrací k danému datu, což v tomto roce není zcela objektivní ukazatel. Řada čtenářů totiž omezila fyzické návštěvy knihovny a platbu poplatků jsme u řady čtenářů odložili, třeba z důvodů, že daný čtenář s sebou neměl finanční hotovost. Platby kartou bohužel naše knihovna nenabízí a platby převodem jsou plánovány zavést od příštího roku 2021. Nově registrovaných bylo 242 z toho 56 dětí do 15 let. Epidemiologická situace se odrazila i na roční **návštěvnosti**, která sice činila celkem **28382** uživatelů, což je oproti roku 2019 sice více, ale nárůst se projevil především u on-line služeb a virtuálních návštěv. Logicky však poklesly fyzické návštěvy knihovny. Fyzických návštěvníků půjčoven bylo 10720, internet využilo 1694 osob (v podzimní vlně epidemie jsme v souladu s vládními opatřeními museli vypnout WIFI, aby nedocházelo ke shlukování osob před knihovnou), návštěvníků kulturních a vzdělávacích akcí, při nichž byla knihovna organizátorem případně spoluorganizátorem, bylo celkem 2220. Návštěvnost on-line služeb (počet vstupů do on-line katalogu) oproti loňskému roku přirozeně vzrostla – jednalo se o 13748 vstupů.

Rok 2020 byl zcela nestandardní vzhledem k času, kdy knihovna mohla být uživatelům k dispozici. Vládní opatření v určitých obdobích zakazovala či omezovala možnosti našich služeb. Pokud byly podmínky příznivé, byla knihovna a informační centrum otevřeny standardně – Po, St, Čt, Pá 8.00-18.00, v průběhu turistické sezóny pak mělo IC otevřeno i v sobotu 9.00-13.00. Nicméně, jak již bylo uvedeno výše, většinu období provoz knihovny limitovala vládní opatření. Knihovna musela být zcela uzavřena v období od 13. 3. do 26. 4. 2020. Od pondělí 27. 4. byla knihovna pro veřejnost otevřena v omezeném režimu (Po, St, Čt, Pá 8.00-12.00; 12.30-17.00). Několikrát za den byla prováděna pravidelná dezinfekce prostor, dezinfekce knih a jejich následná 2denní karanténa, byly speciálně vyhrazené výpůjční hodiny pro seniory nad 65 let (8.00-10.00). Od středy 20. 5. 2020 byla vládními opatřeními zrušena povinná karanténa knih a knihovna mohla otevřít v běžných otevíracích hodinách. Stále byly ale zachovány vyhrazené hodiny pro seniory. Od 27. 5. 2021 pak tyto hodiny byly zrušeny a knihovna byla k dispozici všem v běžném provozu. V průběhu letních prázdnin jsme byli nuceni vzhledem k plánované rekonstrukci uzavřít pobočku v Litolí, která byla po obnově otevřena 4. 8. 2020. Hlavní budova knihovny byla čtenářům k dispozici celé léto. Na podzim se situace opět zhoršila. Nejprve došlo k omezování kapacity osob na kulturních a vzdělávacích akcích (od 5. 10. 2020), krátce poté jsme museli všechny akce zrušit (od 9. 10. 2020). Od čtvrtka 22. 10. byly knihovny opět vládním nařízením uzavřeny - a to až do 22. 11. 2020. Od pondělí 23. 11. jsme mohli v našich obvyklých otevíracích hodinách mít k dispozici alespoň výdejní okénko. V prosinci došlo ke zlepšení situace a od 3. 12. 2020 knihovna mohla opět otevřít. Omezen byl pouze počet osob na m2. Těsně před vánočními svátky (od 18. 12. 2020) mohli mít naši uživatelé k dispozici opět jen výdejní okénko. Od 27. 12.2020 došlo k dalšímu uzavření knihoven, a to až do konce roku. V průběhu celého roku 2020 knihovníci i uživatelé knihovny museli dodržovat přísná hygienická opatření, museli nosit roušky (případně ochranné rukavice), bylo dbáno na pravidelnou dezinfekci kontaktních ploch a počítačové techniky atd. Všechna tato opatření se pak projevila ve všech složkách naší práce.

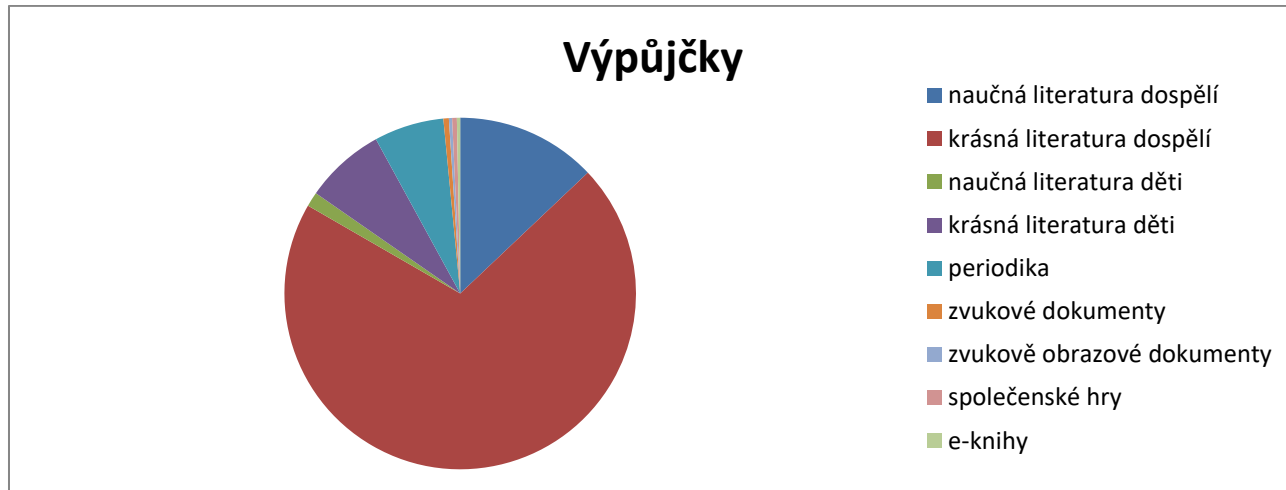
V roce 2020 knihovna používala knihovnický program Verbis, webový katalog Portaro a půjčovala e-knihy. Na základě auditorské zprávy z roku 2019 jsme na počátku roku 2020 zaměřili pozornost na zlepšení evidence ve vybírání čtenářských poplatků. Zakoupili jsme příruční tiskárnu sloužící pouze k tisku dokladů za čtenářské poplatky. Všechny čtenářské poplatky jsou tak od května evidovány pouze přes systém Verbis.

Půjčování e-knih v průběhu celého roku prošlo velkou změnou. Zvláště v podzimních měsících jsme se soustředili na velkou propagaci e-knih a elektronických zdrojů dostupných on-line. Věříme, že

se nám alespoň u některých čtenářů postupně podařilo překonat počáteční zábrany v užívání a půjčování e-knih. Na tomto poli však máme před sebou ještě dlouhou cestu.



Knihovna v roce 2020 realizovala celkem 48998 výpůjček, což je vzhledem k situaci logicky méně, než v loňském roce. Největší procento z toho opět činily výpůjčky krásné literatury pro dospělé (34598) a krásné literatury pro děti (3625). Nezanedbatelným číslem jsou ale i výpůjčky naučné literatury (6357) a výpůjčky periodik (3158). Knihovna rovněž zajišťovala výpůjčky zvukově obrazových materiálů – tj. DVD. Za rok 2020 bylo vypůjčeno 145 těchto nosičů. Zvukových dokumentů si naši čtenáři vyžádali v tomto roce 247. Společenských her bylo v roce 2020 zapůjčeno 212. Za celý rok jsme evidovali 150 výpůjček e-knih.



Zároveň knihovna zajišťovala pro své čtenáře i knihy Meziknihovní výpůjční službou. Z jiných knihoven jsme si vyžádali 115 knih a naše knihovna poskytla jiným knihovnám 52 knih. Jednalo se především o knihy pro čtenáře milovické a přerovské knihovny.

### **Prostory a technické vybavení knihovny:**

Knihovna čtenářům nabízí 29 studijních míst, 8 počítačových stanic napojených na internet a možnost připojení na WIFI síť knihovny. Zároveň je poskytováno 1 studijní místo s přístupem na internet i v pobočce v Litoli.

Pro malé děti je v knihovně rovněž vyhrazen koutek s hračkami, který ale nebyl v průběhu roku vzhledem k nařízením často k dispozici.

Knihovna uživatelům nabízela možnost kopírování, skenování, tisku, laminace, kroužkové vazby, termovazby a drátěné vazby. K dispozici jsou za tímto účelem v knihovně 2 tiskárny, laminovačka, přístroj na kroužkovou vazbu a termovazbu. Služba tisku a kopírování byla poskytována i v pobočce Litol.

V průběhu roku bylo částečně obnoveno počítačové vybavení knihovny.

### **Pobočka:**

Knihovna aktivně pracuje i v pobočce **v Litoli**, kde je provoz standardně zajišťován každé úterý odpoledne. Kromě půjčování knih tato pobočka uživatelům nabízí i reprografické služby (kopírování, laminace, tisk).

Pobočku v Litoli navštěvuje přibližně 60 čtenářů, především z věkové kategorie důchodců a dětí. Nejvíce se zde půjčuje krásná literatura pro dospělé a knihy pro menší děti.

V průběhu července prošla pobočka rekonstrukcí, která spočívala v kompletní opravě podlahy, položení nové podlahové krytiny, výmalby a instalaci nových regálů na knihy. Toto vše bylo realizováno v jedné místnosti knihovny. Druhá místnost, která je knihovnou v Litoli užívána, touto rekonstrukcí prošla již v roce 2014. V současné chvíli je tedy tato pobočka opravena kompletně.

Epidemiologická opatření se však dotkla i provozu v Litoli, a to především v možnosti (nebo spíše v nemožnosti) organizovat vzdělávací akce pro děti. Ačkoli jsme na začátek nového školního roku připravovali řadu kroužků (angličtina, ruční práce, zdravotvěda), nebylo možné je zrealizovat. Stejně to bylo i s plánovanými přednáškami věnovanými evropské hudbě.

### **Kulturní a vzdělávací akce:**

Rok 2020 se nesl ve znamení rušení plánovaných akcí a v neustálých přesunech termínů akcí. Přes všechna opatření, která knihovny potkala, se nám v průběhu roku 2020 povedlo zorganizovat **154 kulturních a vzdělávacích akcí**, při nichž jsme byli hlavním organizátorem případně spoluorganizátorem. Knihovna byla v této oblasti opět aktivní především ve spolupráci se školami. Z akcí pořádaných pouze knihovnou bylo 131 vzdělávacích (semináře, kurzy, informatika) a 5 kulturních (besedy, výstavy). 18 akcí jsme organizovali s jinými subjekty.

Aktuální informace o akcích a dění v knihovně byly zajišťovány hlavně skrze několik informačních kanálů: městský zpravodaj Listy, městský rozhlas, webové stránky knihovny, webové stránky města mobilní rozhlas města a facebookový profil knihovny. Vzhledem k neustále se měnící situaci jsme se rozhodli od listopadu zřídit jako další informační kanál knihovny – Instagram. Propagace a rozšiřování důležitých informací pro uživatele naší knihovny rovněž probíhalo ve spolupráci s Nymburským deníkem a Českým rozhlasem Region.

Kromě organizování svých akcí knihovna zajišťovala prodej lístků na kulturní akce ve městě, které pořádali jiní organizátoři. Takto spolupracovala např. s Městem Lysá nad Labem, se Spolkem rodáků a přátel města Lysé n. L., a dalšími soukromými organizátory akcí.

## Vzdělávací akce

Naše knihovna klade velký důraz na práci s dětmi. Klíčovou je pro nás spolupráce s mateřskými a základními školami, s družinami a s místním rodinným centrem Parníček. V roce 2020 však musela být řada plánovaných programů zrušena. Celkem proběhlo 46 školních vzdělávacích akcí, na kterých byly děti seznamovány s chodem knihovny, s orientací v knihovně, s novými tituly dětských knih atp. Byly připravovány programy k různým tématům, které navazovaly na školní studijní plány. Školám bylo nabízeno okolo 20 různých programů, ze kterých si učitelé mohli vybírat. Sice jsme v roce 2020 plánovali uskutečnit projekt „Už jsem čtenář“, nicméně se nám ho nepodařilo dokončit. Nepodařilo se realizovat ani závěrečné červnové slavnostní Pasování na čtenáře. Uvidíme, zda situace dovolí nahradit to dětem alespoň v roce 2021.

Knihovna připravovala programy pro všechny věkové kategorie dětí. Podařilo se uskutečnit jen malé procento z nich. Za celý rok nebylo možné uspořádat pro školy ani jednu besedu se spisovatelem či ilustrátorem, ačkoli tyto akce plánované byly.

Stejně tak nebylo možné zorganizovat ani jednu mimoškolní akci spojenou s přespáním v knihovně. Jarní Noc s Andesenem jsme se pokusili alespoň nahradit připravenými úkoly a hrami. Stejně tak nebylo možné realizovat ani dopolední programy pro děti v průběhu prázdnin

V oblasti vzdělávání dospělých byla situace obdobná. Řada připravených akcí musela být rušena a termín akce musel být přesunut. Nicméně se nám podařilo zrealizovat několik cestopisných přednášek (Jižní Amerika, Írán), přednášky věnované přírodě (Jedlá zahrada, Permakultura) nebo akci zaměřenou na knihy a čtenářství (Soumrak knih). Navázali jsme spolupráci s organizací Dementia, která připravila cyklus přednášek věnovaných péči o nemocné. Tento cyklus však proběhl pouze částečně.

Tradičně byl připraven i cyklus historických přednášek PaedDr. Marie Kořínkové. Ani ten však nebyl plně realizován.

Nově jsme veřejnosti nabídly kurzy trénování paměti. Jarní kurz se sice nepodařilo dokončit, nicméně podzimní kurzy se po uzavření knihoven povedlo předvést do on-line podoby, takže plynule pokračovaly i v době, kdy knihovny pro veřejnost nemohly fungovat.

Proběhlo i několik přednášek z cyklu „Osmimilimetrových vzpomínek“ s Miloslavem Hlavsou a z cyklu hudebních besed v Litoli. Knihovna nabízela svým uživatelům možnost jazykového vzdělávání. Pokud to bylo možné, probíhal kurz angličtiny pro dospělé a kurzy angličtiny pro děti v Litoli. Knihovna pokračovala dále i v projektu „Bookstart – s knížkou do života“. V rámci tohoto projektu spolupracujeme v místním Rodinném centrem a odborem kultury Městského úřadu Lysá nad Labem. Materiály k tomuto projektu jsou předávány rodinám při slavnostním Vítání občanů na radnici města. Knihovna pak zajišťuje svými akcemi praktickou propagaci čtenářství, kterou se nám letos podařilo ozdobit realizací scénického čtení.

Veřejnosti jsme nabídli i počítačový kurz pro začátečníky, v rámci kterého se účastníci seznámili se základním užíváním počítače, vyhledáváním na internetu a užíváním základního programového vybavení. Aktivitu lektorsky zajišťujeme z vlastních zdrojů.

Podařilo se nám navázat na předchozí roky a zrealizovat několik akcí s místním klubem důchodců a s místním stacionářem.

Své příznivce si dlouhodobě v knihovně získaly i rukodělné kurzy drátování s Janou Procházkovou a paličkování s Helenou Kubíkovou. Proběhl i kurz zdobení perníků.

## Kulturní akce

Kulturní akce byly v roce 2020 hromadně rušeny. Knihovna musela zrušit velikonoční i vánoční koncert. Nekonalý se ani městské slavnosti „Lysá žije“.

Nicméně proběhla každoroční fotografická soutěž, tentokrát na téma „Račte vstoupit“ spojená se závěrečnou výstavou.

Pro děti jsme připravily celoroční čtenářskou soutěž „Moudrofouskovy puzzle“. Nejlepší čtenáři pak byli v závěru roku oceněni. V průběhu podzimního uzavření knihovny jsme tuto dětskou soutěž doplnili dalšími soutěžemi a kvízy uveřejněnými na webu, facebooku a Instagramu knihovny (Staň se Lysoználkem, Týdenní kvízy pro děti). Soutěžit v knihovně mohli ale i dospělí, pro které jsme každý měsíc připravili jednu literární hádanku. V závěru roku jsme pak připravili i soutěž zaměřenou na znalost našeho města.

V prostorách knihovny proběhlo během roku 5 výstav. Město Lysá nad Labem vyhlásilo ilustrátorskou soutěž vztahující se k dopravě ve městě. Výstava prací dětí pak proběhla v knihovně v průběhu února a března. Své práce v knihovně vystavily i účastníci kurzu drátování a paličkování. V říjnu pak proběhla výstava fotografií z naší fotosoutěže. Další plánované výstavy se bohužel zrealizovat nepovedlo.

Městská knihovna ve spolupráci s Taneční školou FIS Mladá Boleslav připravila pro žáky 9. tříd podzimní taneční kurzy pro začátečníky. Ani těmto kurzům se nevyhnula omezující opatření Vlády ČR. Z celkového počtu 14 lekcí (zahrnující prodloužené i věneček) se podařilo zrealizovat pouze úvodních 5. Věříme, že se nám zbytek lekcí podaří zrealizovat v příštím roce.

## Informační centrum (IC):

Informační centrum nemá své samostatné sídlo, ale je součástí prostoru knihovny. Informační centrum je personálně zajišťováno knihovnicemi. Otevření informačního centra bylo úzce spjaté s provozem knihovny. Uzavření knihovny se tedy citelně dotklo i uzavření informačního centra. Nicméně v průběhu letní sezóny informační centrum sloužilo uživatelům i v sobotu dle standardních otevíracích hodin.

V rámci informačního centra knihovna nabízela informační služby o turistických cílech naší lokality, o otevíracích hodinách kulturních objektů v okolí, o ubytovacích a stravovacích možnostech ve městě, o akcích v regionu atp. Zároveň zajišťovala komentované prohlídky města s průvodcem pro skupiny a prodej propagačních předmětů. Turistickým návštěvníkům byla zdarma nabízena mapa města.

Spolupráce rovněž probíhala na úrovni předávání informací s okolními turistickými centry. Pravidelně jsme zasílali statistiku využití našeho IC do Zlatého pruhu Polabí. Úzce jsme spolupracovali s IC v Poděbradech, které monitoruje dění v celém polabském regionu.

V průběhu roku jsme nabízeli komentované prohlídky pro organizované skupiny. Zorganizovali jsme ale také 1 komentovanou prohlídku zámeckého parku pro širokou veřejnost, která byla pro všechny účastníky zdarma. Této prohlídce se lektorsky opět ujala Mgr. Kateřina Adamcová.

Knihovna po celý rok spravovala a aktualizovala **webové stránky informačního centra**. Aktualizace informací na stránkách probíhala několikrát týdně. Za rok naši stránku navštívilo 24 630 uživatelů. Počet návštěv byl celkem 30 180 a zobrazeno bylo 72 350 stránek.

## **Závěr:**

Rok 2020 byl ve všech ohledech velmi nestandardní. Na celém provozu knihovny se podepsala epidemická situace a s ní související vládní omezující opatření knihovnického rezortu v celé České republice. Knihovny tak musely velmi pružně reagovat na vzniklé situace, které se velmi často měnily. Celý tento rok tak prověřil připravenost a adaptabilitu knihovnické oblasti. Jsme přesvědčeni o tom, že knihovny včetně té naší v této zkoušce obstály a potvrdily své pevné místo v kulturní společnosti.

Knihovnické činnosti spojené se správou fondů a s akvizicí probíhaly kontinuálně po celý rok. Činnosti spojené se službami knihovny ve vztahu k našim uživatelům v průběhu roku procházely mnoha změnami. Byli jsme nuceni se adaptovat na přísná hygienická opatření.

Z hlediska interní knihovní práce se nám za rok 2020 povedlo provést knihovním zákonem danou revizi celého našeho knižního fondu, zoptimalizovat systém evidence vybírání čtenářských poplatků, zahájili jsme spolupráci s Národní knihovnou a pravidelně našimi knihovními záznamy přispíváme do Souborného katalogu ČR. Povedlo se nám zrealizovat rekonstrukci pobočky v Litoli a vybavit ji novými knižními regály. Pro naše čtenáře jsme zřídili nový komunikační kanál knihovny – Instagram. Po dobu uzavření knihoven či omezení jejich provozu jsme pilně pracovali na správě knižního fondu a na přípravě nových programů, soutěží, kvízů pro děti i dospělé. Vše, co bylo možné, bylo realizováno v on-line podobě.

V oblasti služeb jsme se zaměřili především na propagaci a výpůjčky elektronických knih. Snažili jsme se zrealizovat řadu vzdělávacích a kulturních akcí. Nově se nám podařilo zahájit kurzy trénování paměti, které se po dobu uzavření knihovny povedlo převést na distanční formu, takže probíhaly kontinuálně až do konce roku. V práci s dětmi se nám podařilo obohatit naši nabídku o scénické čtení. Zároveň jsme spolupracovali i s jinými organizátory kulturních a vzdělávacích akcí.

Knihovna, pokud to bylo možné, zajišťovala reprografické služby (kopírování, tisk, skenování, laminaci, kroužkovou vazbu, termovazbu, obalování knih a drátěnou vazbu), zajišťovala chod informačního centra, stala se kontaktním místem pro granty podané v rámci participativního rozpočtu Středočeského kraje.

Bohužel se nám i přes velké úsilí nepodařilo s Městem Lysá nad Labem vyjednat náhradu za zrušený knižní regál na místním nádraží, který tam knihovna spravovala v rámci projektu „Kniha do vlaku“ Tento regál jsme museli, i přes oblibu uživatelů, vzhledem ke změně vlastníka objektu zrušit.

Veškeré statistické údaje o počtu čtenářů, výpůjček atd. jsou poznamenány vládními omezeními, které byly vydávány. Řada aktivních čtenářů tak nemohla za rok zaplatit registrační poplatek, který je klíčový pro zahrnutí čtenáře do této statistiky. Knihovna neumožňovala svým čtenářům bezhotovostní platby. Řešení tohoto problému je jednou z prioritních otázek pro rok 2021 i v souvislosti s úzkou vazbou na výpůjčky e-knih. Nicméně ze statistik již několikrát rok jasně vyplývá, že si čtenáři zvykají na on-line obsluhu svého čtenářského konta (prodlužování, rezervování knih) a pomalu si zvykají i na elektronické knihy.

Při výběru zpozděného za poskytované služby jsme v roce 2020 postupovali velmi citlivě. Po dobu uzavření knihovny jsme zpozděné promíjeli a čtenářům (zvláště seniorům) jsme tolerovali i delší dobu na vrácení dokumentů. Pro seniory jsme rovněž v jarních měsících měli zvlášť vyhrazené výpůjční hodiny.

Po celý rok knihovna spravovala a aktualizovala webové stránky knihovny, dětského webu a facebookový profil, na kterém rovněž informovala o svých akcích. Kromě toho dále spravovala a

aktualizovala webové stránky informačního centra. Jako nový komunikační kanál byl zřízen Instagram knihovny.

Celý tento rok byl pro knihovny průběžným kamenem a jasně ukázal, kam je třeba dále zaměřit pozornost, a odkryl priority do dalších let.

Na závěr bychom chtěli poděkovat všem našim příznivcům, uživatelům, čtenářům, kteří po celý rok trpělivě dodržovali všechna doporučení a nařízení. Nebylo jich málo! Děkujeme všem, se kterými jsme v tomto roce spolupracovali, a všem, kteří nám v tomto nesnadném roce pomáhali.

Největší dík pak patří našemu zřizovateli – Městu Lysá n. L. - za celoroční podporu a vstřícnost k naší organizaci.